

# EXEMPLE 8 – FICHE DE RECLAMATION CLIENT

**FICHE DE RÉCLAMATION CLIENT N° \_\_\_\_\_**

OBJECTIF : Recueillir le mécontentement exprimé par le client ou/et les parties intéressées.

Demandeur: Nom :

Prénom :

Organisme:

Fonction dans l'organisme :

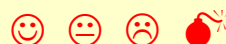
## Cadre réservé pour une réclamation client :

Contenu du contrat : (exigences ou/et promesses) :

Écart(s) constaté(s) :

Incidence ou impact :

Impact du  
récontentement du  
demandeur :



## Cadre réservé pour une réclamation parties intéressées :

Description des faits :

Prise en compte par : Nom, Prénom : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Suite à donner :  Fiche de non-conformité N° \_\_\_\_\_

Le RQ (M .....): Fiche Soldée le \_\_\_\_\_